

INFORMATIONS UTILES POUR LE SITE WEB DE LA COOPÉRATIVE

1 VALIDER MON NUMÉRO DE MEMBRE



Vous être membre si vous avez payé votre carte de membre au prix de 25 \$.
Cette carte est valide à vie, il n'y a pas de renouvellement annuel.

Pour votre information, ce montant n'est pas automatiquement ajouté sur votre état de compte par l'Université de Sherbrooke. Vous devez donc avoir payé votre carte de membre directement à la Coop.



Le numéro se trouve sur la petite carte en carton qui vous a été remise au moment où vous êtes devenu membre. Si vous n'avez plus cette carte, indiquez 1234.



Inscrivez votre numéro de membre ou 1234 (si vous n'avez pas en main votre numéro de membre).

À quelle coopérative êtes-vous membre?
Coopérative de l'Université de Sherbrooke
Inscrivez votre numéro de membre
1234 x ⚠ Statut 'membre' non confirmé

S'IL S'AGIT DE VOTRE 1^{ER} ACHAT EN LIGNE AVEC VOTRE CARTE DE MEMBRE, le site indiquera automatiquement le message ci-haut, même si votre numéro de membre est bon.

POURSUIVEZ VOTRE COMMANDE MALGRÉ CE MESSAGE.

Si vous croyez avoir fait une erreur concernant votre numéro de membre après avoir soumis votre commande, ce n'est pas grave et vous n'avez pas besoin de nous contacter. En effet, le commis validera TOUS les numéros et il corrigera manuellement votre numéro, le cas échéant.

Si le commis ne peut valider votre numéro de membre, il vous contactera par courriel pour vous en aviser. Malheureusement, vous ne pourrez pas bénéficier du prix membre. Nous annulerons votre commande et nous vous rembourserons. Vous devrez refaire une nouvelle commande comme client « non-membre » de la Coopérative.

2 LE SITE N'ACCEPTE PAS MA CARTE DE CRÉDIT ET REFUSE LA TRANSACTION

Afin de nous prémunir contre l'utilisation frauduleuse d'une carte de crédit, les transactions effectuées sur notre site Web sont soumises à certaines vérifications. **Particulièrement, le système valide si l'adresse de facturation du client correspond à l'adresse de facturation associée à sa carte de crédit.**

ADRESSE FACTURATION INDIQUÉE SUR LE SITE DE LA COOP = ADRESSE FACTURATION ASSOCIÉE À LA CARTE DE CRÉDIT

L'adresse de livraison que vous choisirez n'a pas d'impact sur la transaction de la carte de crédit.

**Pour joindre l'équipe du Web : Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
boutique@usherbrooke.coop | 819 821-3599, poste 65120**