

Ces consignes s'adressent aux **PERSONNES ÉTUDIANTES à l'UdeS**

## RENTRÉE D'HIVER 2021 | COMMANDE MATÉRIEL SCOLAIRE

Les succursales de la Coopérative de l'UdeS **sont ouvertes au public dès le 5 janvier 2021** puisque certaines facultés débiteront leurs activités le 5 janvier.

La Coop vous offre une rentrée d'hiver hybride (achats en ligne et en magasin).

En achetant votre matériel scolaire à la Coop, vous encouragez l'achat local auprès d'une entreprise sherbrookoise de proximité qui appartient entièrement à sa communauté.

### SI VOUS OPTEZ POUR L'ACHAT EN LIGNE :

ÉTAPE 1 : [www.usherbrooke.coop](http://www.usherbrooke.coop)

ÉTAPE 2 : **CRÉER UN PROFIL** | Si vous n'avez pas de profil, créez-le dès maintenant.

ÉTAPE 3 : **COMMANDER VOS LIVRES** | Consultez SECTION MATÉRIEL SCOLAIRE

Prière de suivre les consignes suivantes :

1. Si possible, commandez TOUS vos livres en même temps (dans le même panier) afin que nous n'ayons pas à traiter plusieurs bons de commande pour le même client.
2. Avant de passer votre commande, assurez-vous que vos titulaires du cours vous aient transmis la liste détaillée des livres à acquérir :

→ **Pour vous guider dans vos achats (dès le 18 décembre 2020):**

Sur la page d'accueil du site de la Coop, nous mettrons un lien vers un PDF qui indiquera : Sigle du cours, le nom du titulaire et les livres demandés.

**IMPORTANT :** Assurez-vous de commander les bonnes éditions puisque les livres scolaires ne sont **PAS REMBOURSABLES NI ÉCHANGEABLES**.

ÉTAPE 4 : **LIVRAISON** | Par la poste ou cueillette en magasin

1. Si vous commandez plusieurs livres, nous attendrons que votre commande soit complète avant de vous la faire parvenir\*.

*\*Dès le 18 janvier, si un des livres de votre commande tarde à arriver via notre distributeur, nous effectuerons l'envoi de votre colis, et ce, même s'il est incomplet **dans un délai de 7 jours après avoir reçu votre commande**. Nous assumerons les frais du 2<sup>e</sup> envoi (s'il y a lieu).*

2. Les colis seront livrés via **PUROLATOR** (frais de 5,99 \$ au Québec). **Une signature est exigée pour recevoir le colis**. Si vous êtes absent, vous devrez contacter PUROLATOR pour planifier une 2<sup>e</sup> livraison (vous avez droit jusqu'à 2 autres tentatives de livraison gratuitement).
3. Prévoir de 3 à 10 jours ouvrables (si le livre n'est pas en retard de la part du distributeur).

### **IMPORTANT**

- Dans le contexte actuel, les transporteurs peuvent accuser des retards.
- **SUIVI DES LIVRES EN RETARD** : Sur la page d'accueil de notre site, nous mettrons à jour régulièrement une liste des livres en retard et la date probable d'arrivée en magasin (dans la mesure du possible). Par la suite, veuillez prévoir (ajouter) les délais de livraison par la poste.
- [Des informations utiles pour l'achat de matériel scolaire en ligne.](#)

**NOUS JOINDRE** Lundi au vendredi, de 9 h à 16 h | [boutique@usherbrooke.coop](mailto:boutique@usherbrooke.coop) | 819 821-3599 poste 65120