

CONDITIONS D'UTILISATION

Nous vous souhaitons la bienvenue sur le site Web (**usherbrooke.coop**) de la *Coopérative de l'Université de Sherbrooke (Coop UdeS)*.

Dernières modifications : 15 décembre 2022

1- Acceptation des conditions d'utilisation

- 1.1. L'accès et l'utilisation du site Web sont soumis aux présentes conditions d'utilisation, ainsi qu'à toutes les lois et réglementations applicables.
- 1.2. En accédant et en utilisant le site Web, vous acceptez d'être lié par ces conditions d'utilisation. Si tel n'est pas votre intention, veuillez quitter le site.
- 1.3. En achetant des produits ou des services sur notre site Web, vous acceptez également les **politiques commerciales** applicables à vos achats.
- 1.4. La Coop UdeS peut mettre un terme ou suspendre votre utilisation du site Web, mettre fin à votre compte ou annuler une transaction, pour toute raison ou si un motif lui porte à croire que vous ne respectez pas les conditions d'utilisation.

2- Modification des conditions d'utilisation

- 2.1. La Coop UdeS peut apporter des modifications à ces conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement ces conditions d'utilisation pour être informé des modifications. L'utilisation continue du site web après la publication de modifications constitue votre acceptation de ces modifications.

3- Utilisation du site Web

- 3.1. Le site Web est destiné à être utilisé uniquement à des fins légales. Il est interdit d'utiliser le site web à des fins illégales ou non autorisées.
- 3.2. À tout moment et sans préavis, la Coop UdeS se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre le site Web, en tout ou en partie. Nous ne serons pas responsables envers vous ou envers un tiers pour cette modification, suspension ou interruption du site Web.
- 3.3. Toutes les transactions effectuées sur le site web sont soumises à la disponibilité des produits ou des services. La Coop UdeS se réserve le droit de modifier ou d'annuler toute transaction pour quelque raison que ce soit.
- 3.4. Vous êtes responsable de l'utilisation des cartes de crédit ou d'autres moyens de paiement pour effectuer des transactions sur le site Web. La Coop UdeS ne sera pas responsable des dommages causés par une utilisation non autorisée de ces moyens de paiement.
- 3.5. La Coop UdeS peut offrir des services de livraison pour certains produits ou services. Ces services de livraison sont soumis à des conditions supplémentaires, qui seront décrites dans les **politiques commerciales**. La Coop UdeS ne sera pas responsable des retards ou des erreurs de livraison causés par des tiers.
- 3.6. La Coop UdeS peut offrir des services de retour ou d'échange pour certains produits ou services. Ces services de retour sont soumis à des conditions supplémentaires, qui seront décrites dans les **politiques commerciales**. La Coop UdeS se réserve le droit de refuser tout retour ou échange pour quelque raison que ce soit.

4- Votre compte

- 4.1. Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité et de la sécurité de vos informations de compte, de votre mot de passe ainsi que toutes les activités qui ont lieu sur votre compte. Si vous constatez un usage non autorisé de votre compte, vous devez nous en informer immédiatement.
- 4.2. Vous êtes responsable de l'exactitude, de la véracité et de la légalité des informations que vous fournissez lors de l'utilisation du site Web.

5- Hyperliens

- 5.1. Le site Web peut contenir des liens vers des sites Web tiers. Ces liens sont fournis uniquement à titre de commodité et la Coop UdeS n'endosse pas les produits, services ou informations disponibles sur ces sites Web tiers.

6- Litige et lois applicables

- 6.1. Pour tous les litiges découlant de votre accès ou de votre utilisation du site Web, vous acceptez, en premier lieu, de contacter la Coop UdeS afin de tenter de régler le litige de manière informelle.
- 6.2. Si le litige n'a pas été en mesure de se régler de manière informelle, chaque partie pourra prendre les recours permis par les lois applicables dans la province de Québec (Canada).
- 6.3. Tout litige sera soumis à un tribunal compétent du district judiciaire de Saint-François (Québec)
- 6.4. Si une disposition des présentes conditions d'utilisation est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition sera réputée séparable des autres dispositions et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes.

7- Protection des renseignements personnels

- 7.1. La Coop UdeS respecte votre droit à la protection des renseignements personnels, conformément aux lois du Québec et du Canada sur la protection de la vie privée.
- 7.2. La Coop UdeS peut être appelée à recueillir des renseignements personnels à votre sujet, par exemple, lorsque vous devenez membre de la Coop UdeS ou que vous procédez à des achats sur son site Web. Ces renseignements personnels sont utilisés exclusivement pour communiquer avec vous, vous fournir les services ou les renseignements demandés, vous informer au sujet de nos événements ou vous transmettre des informations susceptibles de vous intéresser. Si vous ne désirez pas recevoir de l'information supplémentaire, vous pouvez nous le signifier en nous écrivant à l'adresse suivante : coopudes@usherbrooke.coop
- 7.3. La Coop UdeS ne vend pas ni ne diffuse, échange ou communique de renseignements personnels à des tiers à moins que la loi ne l'exige ou que vous nous en donniez l'autorisation écrite.
- 7.4. Si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, ou si vous souhaitez faire une demande d'accès ou de correction, veuillez communiquer avec la personne **Responsable de la protection des renseignements personnels** de la Coop UdeS : Stéphanie Lemay à dg@usherbrooke.coop

8- Propriété intellectuelle

- 8.1. Nous vous prions de ne pas utiliser nos logos, soit celui de la Coopérative de l'UdeS ni celui de sa division alimentaire, Café Caus, sans notre autorisation.
- 8.2. Le contenu du site Web, y compris les textes, images, sons, vidéos, logiciels et autres éléments ne peuvent être copiés, reproduits, modifiés, distribués, affichés ou utilisés de quelque manière que ce soit sans notre autorisation écrite préalable.

9- Courriels ou autres publipostages non sollicités

- 9.1. Nous vous prions de ne pas utiliser l'information sur le présent site, y compris les adresses courriel qui s'y trouvent, pour transmettre, distribuer ou faciliter la transmission de courriels ou autres publipostages non sollicités à la Coop UdeS ou aux membres de son personnel.

10- Politique et utilisation des témoins informatiques (cookies)

- 10.1. Pour faciliter votre expérience de navigation et de consultation, la Coop UdeS peut utiliser des témoins informatiques (cookies) pour recueillir les informations suivantes : la durée de vos visites sur le site Web, les pages téléchargées, toutes statistiques résultant de votre utilisation du site Web, votre adresse IP, vos préférences en termes de langues, les navigateurs internet que vous utilisez, etc.
- 10.2. Un témoin de connexion (cookies) est un fichier qui stocke des renseignements sur votre disque dur ou votre navigateur. Il permet à un site Web d'identifier votre ordinateur et, si vous avez déjà consulté ce site, de le reconnaître. Ce procédé ne stocke pas les renseignements personnels.

11- Exclusion de responsabilité

- 11.1. La Coop UdeS ne garantit pas que le site Web sera exempt d'erreur, de virus ou d'autres éléments nuisibles. Nous ne serons pas responsables envers vous ou envers un tiers pour tout dommage résultant de votre accès ou de votre utilisation du site Web.
- 11.2. La Coop UdeS décline toute responsabilité des dommages directs, indirects, accessoires, punitifs ou consécutifs découlant de l'utilisation du site Web ou de toute information, produit ou service disponible sur le site Web, même si la Coop UdeS en a été avisée.

12- Contactez-nous

Pour toute information additionnelle concernant ce site Web, veuillez nous écrire à : coopudes@usherbrooke.coop.